

# 保護者向け 2021年度 放課後等デイサービス評価

子ども支援センターはままつ

※配布数:21名、回答数:20名、無回答1名

内容		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	17	2	1	
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	19	1	0	
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	8	12	0	・不明 ・バリアフリーの必要性があるのか
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	20	0	0	
	5	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	20	0	0	
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	3	16	1	・コロナが落ちついて活動が広がるといいなと思います ・必要性がないと思う
保護者への 説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	20	0	0	
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	20	0	0	
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	20	0	0	
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	2	12	6	・コロナが落ちついて活動が広がると良い
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	19	1	0	
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	20	0	0	
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	19	1	0	
非常時 等の 対応	14	個人情報に十分注意しているか	19	1	0	
	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	19	1	0	
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	20	0	0	
満足 度	17	事業所の支援に満足しているか	20	0	0	・とても満足しています
	18	ご意見(自由記入) ・親身になって子どもの事を見ていただき、とてもありがたく思っています。これからもよろしくお願い致します。 ・子ども支援センターはままつさんには何一つ文句ありません。とても感謝しています。このアンケートが利用者の気分を害している部分があると思います。 ・いつも子どものことを第一に考えてくださり本当に感謝しています。家では宿題も落ち着いて出来ませんが、こちらでは一生懸命取り組んでいるとの事。とても助かります。ありがとうございます。 ・いつもありがとうございます。子どものことをよく見てくださっている。				